

SUPSIS CANLI DESTEK İLETİŞİM SİSTEMİ
SATIŞ VE YAZILIM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. Madde 1 – TARAFLAR

- 1.1. Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan Softcand Yazılım Hizmetleri A.Ş. (SOFTCAND olarak anılacaktır.) ile müşteri kaydında detayları belirtilenadresinde mukim(MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasında SOFTCAND ' dan alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

Tanımlar	MÜŞTERİ	HİZMET SAĞLAYICI
Şirket Unvanı		SOFTCAND YAZILIM HİZMETLERİ A.Ş.
V.K.N.		7721288081
Vergi Dairesi		Pendik
Adresi		İstanbul Teknoloji Geliştirme Böl. Sanayi Mh. Teknopark Blv. 4/C Blok Apt.(Cube Incubation) No:1/4C Z08 34906 Pendik/İstanbul
Yetkili		Enes DUR
Telefon		0539 615 7386

- 1.2. Taraflar bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. Madde 2 – SÖZLEŞME KAPSAMI; KONU

- 2.1. Bu sözleşme MÜŞTERİ'nin iletişim, tanıtım, haberleşme, bağlantı, irtibat destek ve benzeri hizmetleri yürütmek amacıyla ihtiyaç duyduğu iletişim sistemi yazılımının SOFTCAND tarafından hazırlanması ve yayımlanması, kullanılması MÜŞTERİ sistemlerine entegrasyonun gerçekleştirilmesi, MÜŞTERİ'ye mutabık kalınan yazılımlar üzerinde lisans sağlanması, bakım, garanti ve sair destek hizmetlerinin verilmesine ilişkin olarak işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşulları uyarınca SOFTCAND tarafından tedarik edilecek hizmetlere ("**Hizmet**") ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.
- 2.2. SOFTCAND ile açık adresi ve adresi yazılı MÜŞTERİ'nin karşılıklı sorumluluk ve haklarını tarif eder.

3. Madde 3 – MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1. MÜŞTERİ'nin gerekli bilgileri zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmelerde SOFTCAND'ın herhangi bir kusuru ve/ya ihmali olmaması şartıyla SOFTCAND'ı sorumlu tutulamaz. Bu halde, gecikme süresi teslim süresine eklenir.
- 3.2. MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusunun gerçekleştirilmesi bakımından kullanılmak üzere sunduğu tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazı ve diğer her tür içeriklerin kendisine ait olduğunu, bu içeriklerin yasaya ve genel ahlâk kurallarına aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Bu hallerde, SOFTCAND'ın herhangi bir kusuru ve/ya ihmali olmaması şartıyla hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur.
- 3.3. SOFTCAND'ın Müşteri'ye onay için göndermiş olduğu her çalışmayı en geç 5 iş günü içinde uygun olup olmadığını denetleyerek SOFTCAND'a onay verecektir. Bu süre içinde olumlu/olumsuz bir cevap verilmediği takdirde, MÜŞTERİ çalışmayı onaylamış sayılır.
- 3.4. MÜŞTERİ, Chatbot'un entegre olacağı sistemin/firmanın gerekli iletişimini ve koşullarını sağlamakla sorumludur.
- 3.5. MÜŞTERİ, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini karşı tarafın onayıyla üçüncü bir kişiye devredebilecektir.
- 3.6. MÜŞTERİ, yazılımı ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullanılamaz.
- 3.7. MÜŞTERİ, iletişim sistemini kuracağı site ve kullanacağı bilgisayarların ve çevre birimlerinin iletişim sisteminde belirtilen asgari teknik

özelliklere sahip olmasından sorumludur. MÜŞTERİ, SOFTCAND' in yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, SOFTCAND' in sorumluluk sınırının sözleşme konusu iletişim sistemi için kullanımı ve destek ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4. Madde 4 – SOFTCAND'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. SOFTCAND, MÜŞTERİ'nin tanıtım ve iletişim için ihtiyaç duyduğu yazılımı ("SUPSIS" veya "Yazılım") hazırlamakla ve sözleşme geçerlilik süresince hizmet sağlamakla yükümlüdür. SOFTCAND yazılım hizmetinin yüksek hız ve kalitedeki serverlerde yapacağını taahhüt eder.
- 4.2. SOFTCAND, MÜŞTERİ'ye sağlamakta olduğu hizmetlerle ilgili oluşabilecek hataları ve sorunları aşağıda belirtilen saatler içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Veritabanı kodlarındaki ve tasarımlardaki düzeltmeler 7 gün içinde yapılacaktır. SOFTCAND tarafından kaynaklanan hataları düzeltmek için ücret talep edilmeyecektir.
- 4.2.1. Müdahale zamanları 7x24 çalışma saatlerini baz alır. Müdahale zamanı MÜŞTERİ'nin yazılı bildirim ile başlar. Müdahale yolunun seçimi, problemin en sağlıklı ve hızlı şekilde çözülmesi açısından SOFTCAND'ın karar ve sorumluluğundadır.
- 4.2.2. Bir hata eğer yazılımın sağlıklı çalışmasını engelliyorsa Seviye I olarak sınıflandırılır.
- 4.2.3. Bir hata eğer Yazılım'ın ana bir modülün çalışmasını durduruyorsa Seviye II olarak sınıflandırılır.
- 4.2.4. Bir hata eğer Yazılım'da bir fonksiyonun çalışmasını durduruyorsa Seviye III olarak sınıflandırılır.
- 4.2.5. SOFTCAND tarafından ilk 1 saat içinde problemin kaynağı, etki alanı ve yaklaşık çözüm süresi hakkında MÜŞTERİ'ye yanıt iletilir.
- 4.2.6. SOFTCAND Seviye I sorunları maksimum 2 saatte, Seviye II sorunları maksimum 4 saatte, Seviye III sorunları maksimum 6 saatte çözüme kavuşturacaktır.
- 4.2.7. Bakım hizmetleri için test ortamının sağlanması ve ŞİRKET için test ve canlı ortamlara uzaktan erişim imkânı sağlanması MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- 4.2.8. SOFTCAND, MÜŞTERİ sistemlerine erişmek için, MÜŞTERİ tarafından belirlenecek güvenli erişim yöntemlerine uymakla yükümlüdür. Erişimde problem olması durumunda MÜŞTERİ'ye mail ile bildirim yapacaktır.
- 4.3. SOFTCAND, MÜŞTERİ tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve veri tabanı kodlarında değişiklikleri gerektiren düzeltmeler ve sayfa eklemeler) için gerekli etüdünü tamamlandıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri ek ücret mukabilinde sisteme bütünleşmiş edeceğini beyan eder.
- 4.4. SOFTCAND sözleşme geçerliliğini koruduğu sürece işletim sisteminin işlevselliğinin pozisyonunu izleyecektir. Geliştirme versiyonları yansıtılacaktır.
- 4.5. SOFTCAND, bu sözleşme çerçevesinde satın alınan iletişim sisteminin Müşteri'nin kullanımına ait olduğunu kabul eder.
- 4.6. SOFTCAND destek paketi süresince tüm güncellemeleri yapmak için ekstra ücret talep etmemektedir.
- 4.7. SOFTCAND, yazılımın yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan herhangi bir kusuru ve/ya ihmali olmaması şartıyla sorumlu değildir.
- 4.8. SOFTCAND işbu Sözleşme kapsamında Yazılım'a gerçekleştirecek planlı hizmet kesintisi olacak rutin güncellemeler (update) ve altyapı geliştirmeleri hakkında Müşteri'yi önceden yazılı olarak bilgilendirecek ve güncellemelerin teminini ücretsiz olarak sağlayacaktır.
- 4.9. SOFTCAND programı; iletişim sisteminin üzerinde çalıştığı yazılımlarının (işletim sistemi, veritabanı) ve donanımlarına destek hizmeti vermek ve bunlardan kaynaklanan sorunlara çözüm getirmek işbu Sözleşme konusu Hizmet'in kapsamı dışında olmak şartıyla SOFTCAND'ın sorumluluğuna giremez.
- 4.10. SOFTCAND, işbu Sözleşme kapsamındaki her türlü iş, işlem ve eyleminin yürürlükteki ilgili tüm mevzuata uygun olduğunu, çalışanlarının işbu düzenlemelere aykırı herhangi bir iş, işlem ve/veya eyleminden münferiden sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.11. SOFTCAND alt yüklenicilerle, asgari işbu Sözleşme koşullarında koruma getirecek şekilde ticari ilişki kuracağını, Müşteri'nin haklarını azami şekilde gözeteceğini ve her halükârda Hizmet'in ifasına ve Sözleşme'ye uygunluğa ilişkin olarak Müşteri'ye karşı münferiden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12. SOFTCAND, Hizmet'i sağlamaya imkan veren tecrübe, bilgi birikimi ve insan kaynağına, yeterli, gerekli teknik donanıma ve alt yapıya, iş devamlılığı planına, olası güvenlik risklerine veya acil durumlara karşı gerekli önlemlere sahip olduğunu/olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SOFTCAND, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ifa ederken Müşteri'nin menfaatlerini gözetme, işini sadakat ve özenle yapma borcu altındadır.
- 4.13. SOFTCAND, Hizmet'in verilmesini her türlü ayıplardan arı olarak gerçekleştirmek ve işi tam, eksiksiz ve güncel halleriyle teslim etmekle yükümlüdür. İşbu kapsamda Müşteri'nin yararına hareket edilmesi ile Müşteri'nin menfaatlerine zarar verebilecek hususlardan kaçınılması esastır.
- 4.14. SOFTCAND, Hizmet'in ifası esnasında, mesleği icabı bilmesi gereken veya bilebileceği yahut Hizmet'i ifa ederken karşılaştığı, ifayı engelleyebilecek/ geciktirebilecek veya ayıplı ifaya neden olabilecek herhangi bir hususta Müşteri'yi tam olarak ve zamanında - SOFTCAND'ın sorumlulukları baki olmakla beraber- uyarmalıdır.
- 4.15. SOFTCAND, işbu Sözleşme kapsamında yapılacak olan işler konusunda uzman, yeterli bilgi birikimine ve tecrübeye sahip ayrıca rol/seviye yönünden uygun çalışanlarını görevlendireceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. SOFTCAND, çalışanlarının kusur, ihmal ve davranışlarından bizzat sorumludur.

- 4.16. SOFTCAND işbu Sözleşme'nin 4.3. maddesinde öngörülen hizmet seviyesi taahhütlerine uygun olarak Hizmet'i ve Hizmet kapsamındaki çıktıları sunacaktır.
- 4.17. SOFTCAND, çalışanlarının ve/veya Müşteri'nin izni ile Hizmet'in ifasında görevlendirdiği tarafların Sözleşme'ye uygunluğundan Müşteri'ya karşı bizzat sorumludur.
- 4.18. SOFTCAND, Müşteri tarafından Hizmet'e ilişkin olarak paylaşılacak prosedür, teknik yeterlilik şartları, şartname, talimat gibi dokümanlarda yer alan tüm koşullara uygun hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.19. Taraflar, yürürlükteki mevzuat nedeniyle Hizmet kapsamındaki edimler, çıktılar ve/veya koşullar nezdinde değişiklik yapılması gerekir ise zorunlu değişiklikleri, işin gerektirdiği ölçüde derhal görüşür ve karşılıklı mutabakat ile gerekli değişikliklerin kapsamını, niteliğini ve tamamlanma süresini belirler.
- 4.20. SOFTCAND, Müşteri'ya karşı ayıba karşı tekeffül borcu altındadır. SOFTCAND'ın işbu sorumluluğu açık ve gizli ayıpları kapsamaktadır. SOFTCAND, Hizmet'in Sözleşme koşullarına uygun, Müşteri tarafından beklenen nitelikleri haiz olmasını sağlayacak olup Hizmet'in bu nitelikleri taşınamaması halinde Müşteri'nun beklediği amaç tahakkuk etmeyeceğinden SOFTCAND, Müşteri'ya karşı sorumlu olacak olup sair talepleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nun beklentisine uygun olacak şekilde edimlerini tam ve eksiksiz bir şekilde ifa etme yükümlülüğü devam edecektir. Bu durumda, Müşteri'nun Hizmet bedellerine ilişkin ödemeleri erteleme hakkı saklıdır. Ayrıca, Müşteri verilen Hizmet'in tamamını veya bir kısmını teslim almış/kabul etmiş olsa dahi, aynen ifa sorumluluğu saklı kalmak kaydıyla, verilen Hizmet'in hatalı/kusurlu/eksik olmasından ve/veya Sözleşme'de taahhüt edilen niteliklere uygun gereği gibi olmamasından ve/veya geç ifasından/ hiç ifa edilmemesinden dolayı SOFTCAND, Müşteri'ye veya sair üçüncü kişilere vereceği maddi, manevi doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zarardan sorumludur ve Müşteri'nun ilk talebi halinde, mahkeme kararı aranmaksızın Müşteri'nin maruz kaldığı zararları Müşteri'nin ödediği yıllık fatura bedeliyle sınırlı olmak üzere nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.21. Müşteri, Hizmet kapsamındaki, benzer kapsamlardaki veya diğer herhangi bir konuya dair süreçlerde üçüncü taraflarla çalışabilir. İşbu Sözleşme, SOFTCAND'e münhasırlık tanındığı veya Müşteri'nin SOFTCAND'den sürekli ve/veya belirli bir hacimde hizmet alacağını taahhüdü şeklinde yorumlanamaz.
- 4.22. SOFTCAND'ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini gereği gibi yerine getirmemesi halinde SOFTCAND, sözleşme bedeli tutarındaki cezai bedeli zarardan ve/veya kusurdan bağımsız olarak Müşteri'ye ödeyecektir. Tereddüte mahal vermemek adına; işbu cezai bedel fer'i alacak olarak değerlendirilmeyecek, ana alaktan bağımsız olarak talep edilebilecek ve Müşteri tarafından cezai bedele ve tazminata ek ve bunlardan bağımsız olarak edimin ifası talep edilebilecektir. Müşteri ayrıca işbu cezai şart tutarlarını SOFTCAND'ın herhangi bir alacağından mahsup edebilecektir.

5. MADDE 5 - YAZILIM VE HİZMET KAPSAMI

- 5.1. SOFTCAND tarafından işbu Sözleşme'ye göre sağlanacak Yazılım'a ilişkin kullanım hakları ve hizmetler kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilecektir;
- 5.1.1. Bu Sözleşme ekinde SOFTCAND tarafından detayları ile doldurulmuş Teklif Dökümanı yer almaktadır. SOFTCAND Teklif Dökümanı'nda belirtilen tüm ürün, fonksiyon ve hizmetlerin ifasını gereği gibi, eksiksiz ve teklif talep dokümanında belirtilen biçimde sağlayacaktır.
- 5.1.2. Satış sonrası süreçte yer alan üye işyerleri ile paylaşılacak kullanıcı dökümanları, teknik bilgilendirme, API ve entegrasyon dökümanları da bu kapsama dahildir.
- 5.1.3. SOFTCAND işbu Sözleşme kapsamında Yazılım'ın kendisinden kaynaklanan teknik sorunlara ("bug") ilişkin olarak Müşteri'ye ücretsiz teknik destek hizmeti sağlayacaktır. SOFTCAND tarafından söz konusu teknik sorunların da proje planına uygun zamanlamalarda tamamlanması sağlanacaktır.
- 5.1.4. Müşteri tarafından Yazılım'a ilişkin istenebilecek değişiklikler/ilaveler yazılı olarak iletilecektir.
- 5.1.5. Yazılım'ın canlı ortamdaki uygulama ve veri tabanı sunucuları üzerinde güncellenmesi sorumluluğu SOFTCAND'e ait olacaktır.

6. Madde 6 – YAZILIM TELİF HAKLARI

- 6.1. Yazılım hizmetinin teşkili olan iletişim sisteminin telif hakları 5846 Sayılı Fikir Sanat ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve muhtelif Vergi Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmaktadır.
- 6.2. SOFTCAND, işbu Sözleşme konusu SUPSIS yazılımı ve varsa geliştirmelerin Sözleşme'deki Hizmetler kapsamında Müşteri ve Müşteri'nin yaptığı ortaklıklarda/ticari iş birliklerinde ve faaliyetler için de kullanılabilmesini kabul eder. SOFTCAND, SUPSIS yazılımı ve varsa geliştirmeler üzerindeki Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'ndan doğan her türlü kullanma haklarını işbu Sözleşme kapsamında satın alınan paketin kapsamıyla sınırlı olarak Müşteri'ye yurt içinde ve yurt dışında geçerli olacak şekilde, işbu Sözleşme süresince ve işbu Sözleşme kapsamında ödenecek bedel karşılığında basit ruhsat şeklinde gayrikabili rücu olarak lisansladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3. SOFTCAND, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmemeyi, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına hanel getirmemeyi taahhüt eder.
- 6.4. SOFTCAND işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında Müşteri'ye devrettiği veya lisans sağladığı veya Müşteri'nin kullanımına sunduğu yazılım, entegrasyon modülü ve sair diğer unsur dahil olmak üzere, fikri mülkiyete konu her türlü unsur üzerinde hak sahibi olduğunu veya Sözleşme kapsamındaki taahhütlerini yerine getirmesine imkan verecek şekilde gerekli SOFTCAND, Hizmet ile ilgili olarak doğacak fikri ve sınai hak ihlallerinden Müşteri'nin sorumlu olmadığını, herhangi bir uyuşmazlık ya da üçüncü kişilerin Müşteri'den hak iddia etmesi halinde, bu iddialara, saldırılara ve tecavüzlere karşı tüm tedbirleri almakla ve bunları korumakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri dilerse, işbu iddia, saldırı ve tecavüzlere karşı gerekli tedbirleri alabilecek olmakla beraber SOFTCAND'ın sorumluluğu

bakidir. Açılacak olan dava veya herhangi bir talep söz konusu olduğunda avukatlık ücretleri dahil Müşteri'nin maruz kaldığı tüm zarar ve ziyarı SOFTCAND, Müşteri'ye ödeyecektir.

- 6.5. SOFTCAND, Müşteri'nin ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. SOFTCAND, Müşteri'nin ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini Müşteri'nin iştiraki, ortağı ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır. SOFTCAND, Müşteri'nin unvan, logo ve/veya markasını ancak Müşteri'nin ön yazılı onayı ile referans amaçlı kullanabilir.
- 6.6. Müşteri tarafından Sözleşme'nin ifası veya başka herhangi bir amaçla SOFTCAND'a teslim edilen veya yararlanması sağlanan her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları, münhasıran Müşteri'nin mülkiyetindedir veya Müşteri bunlar üzerinde hak sahibidir; SOFTCAND, personelleri ve/veya alt yüklenicileri, Hizmet kapsamında entegrasyon faaliyetleri veya sair faaliyetleri yürütürken bunların üzerinde hiçbir hak iktisap etmeyeceği gibi, halen ya da ileride bu fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili olarak, Müşteri'den herhangi bir hak ya da talepte de bulunamayacaktır. SOFTCAND, alt yükleniciler ile yapacağı anlaşmaları işbu hükümlere uygun şekilde gerçekleştirecektir.

7. Madde 7– HİZMET SÜRESİ VE BEDELİ

- 7.1. Hizmet bedeli 12.11. 2023 tarihli SUPSIS Teklif Formu'nda paylaşmış olduğumuz, belirttiğimiz aylık ve yıllık tutarlar şeklindedir.
- 7.2. Hizmet bedeli SOFTCAND yazılım hizmetini kullanmaya başladıktan en geç 30 gün sonra Müşteri tarafından SOFTCAND'e ödenecektir.
- 7.3. Ödemelerin yapılmaması durumunda SOFTCAND taahhüt ettiği hizmeti erteleme, durdurma veya iptal etme hakkına sahiptir.
- 7.4. MÜŞTERİ, programların uygulanması konusunda, SOFTCAND ile bağlantıyı sağlayabilecek, bir sorumlu kişi tayin etmelidir. Bu kişi eğitim ve uyarılma ziyaretleri sırasında, SOFTCAND tarafından ileri düzeyde eğitilir.
- 7.5. SOFTCAND, MÜŞTERİ'ye sağladığı işletim sistemine ilişkin problemlere çözüm üretip, bilgilendirmeye yardımcı olur.
- 7.6. Harici yazılım süreçlerinde Taraf'ların yazılı olarak mutabık kalması şartıyla modül ücretlendirmesi gerçekleştirilecektir.

8. Madde 8 – GİZLİLİK

- 8.1. Taraflar bu sözleşme kapsamında veya bu sözleşmenin yürütülmesi sırasında alacağı teknik veya ticari bilgileri ne şekilde olursa olsun üçüncü şahıslara açıklamayacak, bu sözleşme amaçları dışında amaçlar için kullanmayacaktır.
- 8.2. MÜŞTERİ için müşteri isim ve adresi, her türlü ortamdaki, basılı ve sözel metinler, grafikler ve politikalar birer ticari sır mahiyetindedir.
- 8.3. Taraflar kendi personellerini ve sözleşmenin yürütülmesine katılan bağlı kuruluş ve personelinin bu madde hükümlerine uymak kaydı ile üçüncü taraf olarak görmeyecek ve ilgili taraf bağlı kuruluş ve personelinin bu madde hükmüne uymasını garanti edecek, gerekli önlemleri alacaktır. Sözleşmenin yerine getirilebilmesi için taraflar iş gören kurum ve personelinin bu bilgilere gereksinim duyacakları oranda ulaşmasını sağlayacaktır.
- 8.4. Bu sözleşmenin ifası sırasında, taraflar sözleşme kapsamında öğrenmiş oldukları ve kamuya açık olmayan tüm bilgiler gizli bilgi mahiyetindedir. Taraflar sözleşme kapsamında öğrenmiş oldukları bu bilgileri, hiçbir suretle sözleşme amacının yerine getirilmesi dışında kullanmamayı, diğerinin yazılı izni olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Madde 9 – ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

- 9.1. Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

10. Madde 10 – SÖZLEŞME YÜRÜRLÜĞÜ ve FESHİ

- 10.1. İşbu Sözleşme, sözleşmenin elektronik ortamda Kullanıcı tarafından kabul edilmesiyle birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 10.2. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirimle İşbu Sözleşmeyi dilediği zaman ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Bununla birlikte, Şirket, Kullanıcının üyelik süresinin dolmaması durumunda, kalan süre kadar ücreti iadesi yapmayacaktır. Kullanıcı dilerse, sözleşmeyi feshetmek yerine, Şirketin onayına tabi olarak, üyeliğini üçüncü bir kişiye devredebilecektir.
- 10.3. Taraflardan birinin İşbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi veya hukuka aykırı hareket etmesi halinde, diğer tarafça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu ihlal veya aykırılık azami 15 gün içerisinde giderilmez ise, Sözleşme, bildirim yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen ihlal veya aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket ihlal veya aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- 10.4. Sözleşmenin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

11. Madde 10 – SAİR HÜKÜMLER

- 11.1. Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile revize edilebilir. Bunun dışındaki hiçbir beyan ve yazı sözleşmenin tadili anlamına gelmez.
- 11.2. Tarafların bu sözleşmede belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup Taraflar herhangi bir adres değişikliği halinde bu değişikliği karşı tarafa bildirirler aksi halde bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır. Bu adresler aynı zamanda yazılımın oluşturulup teslim edildiği adreslerdir.

Madde 11 - YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

11.1 Bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İSTANBUL Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme / / 2024 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

Ek-1: Tarafların imza sirküleri

Ek-2: Teklif Dokümanı

SOFTCAND YAZILIM HİZMETLERİ ANONİM SOFTCANDİ Adına	 Adına
--	---------------